

Inhoud

Inleiding

1 Vraaggerichte en vraaggestuurde zorg

- 1.1 Vraaggericht en vraaggestuurd: wat is het?
- 1.2 Waarom doen we dit?

2 We willen wel, maar...

- 2.1 We doen het nu eenmaal zo
- 2.2 Die vraag is niet mijn probleem
- 2.3 Geen tijd en menskracht
- 2.4 Ballast in de zorg
- 2.5 Twee stappen vooruit, één terug
- 2.6 Hoe staat het ervoor?

3 Naar vraaggerichte en vraaggestuurde zorg

- 3.1 Verandering bij de cliënt
- 3.2 Verandering bij de medewerkers
- 3.3 Verandering in de organisatie
- 3.4 Ruimte voor de vraag
- 3.5 Stappen

4 Je rol als coach

- 4.1 Principes van coaching
- 4.2 Omgaan met spanningen en grenzen
- 4.3 Coaching voor de vraag
- 4.4 Coaching van individuele medewerkers en teams
- 4.5 Participatief begeleiden
- 4.6 Ondersteunen van cliënten

5 Praktische handvatten

- 5.1 Een overzicht
- 5.2 Vragen aan cliënten
- 5.3 Matching met medewerkers
- 5.4 Cliënten sturen
- 5.5 Van zorgplan naar leefplan
- 5.6 Persoonlijk begeleiderschap
- 5.7 Afstemmen werk- en leefritme
- 5.8 Methodiek vraaggericht werken
- 5.9 Persoonsgebonden budget
- 5.10 Werkproces verbeteren
- 5.11 Vraaggestuurde teams
- 5.12 Nieuwe beelden
- 5.13 Werkplaatsen
- 5.14 Leertrajecten
- 5.15 Individuele gangmakers
- 5.16 Wanneer welke methode?

6 De persoonlijke kant

- 6.1 Een behoorlijke klus
- 6.2 Je eigen motivatie en werkplezier
- 6.3 Zelf opkomen voor cliëntenvragen
- 6.4 Flexibel (bege)leiden
- 6.5 Steun zoeken en vinden
- 6.6 Tips voor de vraaggerichte coach

Literatuur

Register