

Tijdspel: individuele werkvorm

Leg de kaarten open voor je neer en bekijk ze. Denk terug aan de diensten die je de afgelopen tijd hebt gedaan. Trek daarna uit de kaarten minimaal 3 tot maximaal 6 vaardigheden waarvan je vindt dat je die duidelijk hebt.

- Hoe heb je deze vaardigheden ontwikkeld?
- In welke situaties heb je er veel plezier van?
- Wat merken je cliënten en collega's hiervan?

Trek ook 3 tot maximaal 6 kaarten van vaardigheden die je graag méér zou willen hebben.

- In welke situaties heb je er hier behoefte van?
- Wat merken je cliënten en collega's ervan?
- Check dit bij je collega's en cliënten: hoe zien zij jou?

Tijdspel: werkvorm voor groepen

1. Bij wie past deze vaardigheid het meest?

Trek om beurten een kaart en geef deze aan de persoon bij wie de kaart het beste past.

- Waaraan zie je dit?
- Hoe merk je dit?
- Hoe heeft je collega dit geleerd?

2. Ontwikkelen van vaardigheden: leren van elkaar.

- Laat elke medewerker sterke kanten en verbeterpunten in kaart brengen. Zie individuele oefening.
- Vraag elke persoon om drie vaardigheden te pakken die hij/zij wil verbeteren.
- Wordt dit herkend door collega's?
- Vraag om deze vaardigheden ook met een cliënt te bespreken. Wat herkent de cliënt?
- Vraag de medewerkers om een concreet actiepoint te koppelen aan de vaardigheid die zij zelf willen leren.