

'Minder regels, meer warme aandacht, het kan'

door Paulus Smits

VIANEN - Terwijl het land zich opwindt over horrorverhalen uit verpleeghuizen, wordt op tal van fronten gewerkt om het de bewoners zo veel mogelijk naar de zint te maken. „Alleen, hoe krijgen we die inspanningen goed over het voetlicht? Iedereen heeft het over bezuinigingen en personeelstekorten”, zegt directeur Aad Koster van de koepel van verzorgings- en verpleeghuizen ActiZ.

Koster was gisteren in verzorgingshuis Hof van Batenstein in Vianen, waar de regionale zorgorganisatie Zorgspectrum (acht verpleeghuizen met zevenhonderd bewoners en thuiszorg) een jaar bezig is met het project 'Tijd voor zorg, zorg voor tijd'. Daarbij staat niet de organisatie of het personeel centraal, maar de cliënt. Als die wil uitslapen, moet de wasbeurt maar wachten. Als iemand liever een begeleid ommeetje maakt dan deelneemt aan een

afdelingsactiviteit, maakt een medewerker daar tijd voor vrij. „En het kan, die tijd is er”, zegt afdelingshoofd Amina Berkane. „We hebben al onze werkzaamheden heel kritisch tegen het licht gehouden. Wat kunnen we verbeteren, wat willen de bewoners, hoe is hun leefritme en hoe kunnen we daaraan tegemoetkomen? Onze aanpak is er totaal door veranderd. Minder administratie, meer directe zorg. Minder regel-druk, meer warme aandacht. We

doen het nu een jaar en de tevredenheid onder de bewoners is groot. Ook het personeel zit veel lekkerder in zijn vel.” De bedoeling is dat het project landelijk wordt ingevoerd. Gabriëlle Verbeek, die het ontwikkelde: „De zorg moet met de tijd mee. Instellingen die dat niet doen, verliezen hun cliënten. De steeds mondiger bewoners accepteren het niet meer dat hun leefritme wordt bepaald door een zorgorganisatie.”